

Asamblea General Ordinaria de Asociados

2022

Bienvenidos



CONTENIDO	PÁG
Editorial	3
Macroproceso Misional	
Protección específica y detección oportuna	4
Consulta Especializada Medicina, Enfermería y Psicología	6
Macroproceso Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	
Quimioterapia	11
Servicio Farmacéutico	12
Procedimientos diagnósticos	13
Macroproceso administrativo	
Sistemas de Información	14
Comunicaciones y Sistema de Atención al Usuario SIAU	17
Eventos Deportivos	19
Tapitas por la Vida	20
Voluntariado	22
Balance social	24
Estados Financieros	25

45 años de labor ininterrumpida con la población menos protegida en el Departamento de Antioquia, en la atención en cáncer al Paciente, la familia y el cuidador. Seguimos cumpliendo el sueño misional de nuestros Fundadores, de brindar atención, acompañamiento, bienestar físico y emocional en la difícil etapa de la atención integral e intervención en cáncer.

Aunque se han presentado situaciones de carácter mundial que afectan nuestro entorno, el de la Salud, como fue la aparición en Noviembre del 2019 de un nuevo virus denominado COVID-19 y su declaración de Emergencia de Salud Pública de importancia internacional (ESPII) por parte de la Organización Mundial de la Salud, obligando al Ministerio de Salud en Colombia a implementar estrategias de contención, las cuales hoy se mantienen, continuamos como Institución comprometidos en este objetivo nacional de reducir los contagios, sin dejar de mejorar la oportunidad y cantidad de Pacientes oncológicos ambulatorios, indicadores que tuvieron mejoría en el comparativo con el año anterior 2020.

Hoy trazamos nuevos procesos y planes de intervención, estamos haciendo parte de la construcción de Ciudad, a pesar de los avatares y dificultades anteriormente expuestos. La intervención del Quinto Piso de nuestra Institución (500M2 aprox.) disponible para áreas quirúrgicas y procedimientos, nos llena de satisfacción al sentir que vamos escalonando pasos para cumplir las diferentes exigencias de atención de las Aseguradoras con las Rutas Integrales de Atención en Salud - RIAS sin desconocer el objetivo y necesidad de las mismas en la atención no sólo oncológica, sino de cualquier patología.

Son **45 años** para celebrar y agradecer nuevamente a todos nuestros fieles colaboradores: Asociados, Junta Directiva, Directivas, Voluntariado, Funcionarios, Profesionales, Pacientes y sus Familias, Cuidadores, E.P.S., Cajas de Compensación, Proveedores, Empresa Privada, Entes Gubernamentales, Ligas oncológicas del país, Fundaciones, Laboratorios, Universidades, Centros de Formación entre otros, por sus valiosos aportes durante estos **cuarenta y cinco años** haciendo posible este sueño.

Protección específica y detección oportuna

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	NÚMERO DE ACTIVIDADES 2021
Actividades de información, educación y comunicación contratadas	61
Actividades de información, educación y comunicación donadas	50
Ferías de la salud	0
Campañas educativas	5
ACTIVIDADES DE TAMIZACIÓN - DETECCIÓN TEMPRANA EN CÁNCER	
Tamizaje de Mama	516
Citologías Vaginales oncológicas	525
Mamografías para detección oportuna	77
Ultrasonografía de mama	60
Total, mujeres atendidas en tamizaje (detección temprana)	1.178
PLANIFICACIÓN FAMILIAR	
Asesoría en salud sexual y reproductiva y planificación familiar	8
Inserción de implantes subdérmico	6
Extracción de implantes subdérmico	6
Extracción de DIU	2
OTRAS ACTIVIDADES	
Se adelantaron dos proyectos: <ul style="list-style-type: none"> PVH (Virus del Papiloma Humano con la UdeA (Facultad de Medicina – Grupo de Investigación y Cáncer y Colciencias): \$24.750.000 Con la Fundación Rodrigo Arroyave actividades de promoción, prevención y detección oportuna en cáncer: \$30.000.000 	2 \$54.750.000

Protección específica y detección oportuna

ACERCAMIENTO AL SECTOR EMPRESARIAL PÚBLICO Y PRIVADO

Durante el año, el área de Promoción y Prevención llegó a diferentes empresas con actividades educativas, de sensibilización y tamización. Algunas con ingreso económico y otras como contraprestación por algún apoyo recibido para la Institución.

INSTITUCIÓN - EMPRESA	ACTIVIDAD	PÚBLICO IMPACTADO
AGENCIA DE SEGUROS VIVA SEGUROS	(2) capacitaciones Cáncer de Mama - Cáncer Próstata	Empleados
COTRAFA	Capacitación Cáncer de Mama	Empleados
SMA PROPIEDAD RAIZ	Capacitación Cáncer de Mama	Empleados
C.C SANTA FE	Capacitación Cáncer de Mama (2) Tamizajes de mama	Empleados
C.C AVENTURA	Sensibilización del día mundial contra el cáncer	Público general
EXPOFITNES	Capacitación cáncer de mama	Público general
LAPROFF	Capacitación cáncer de mama – cuello uterino	Empleados
MAYORCA	Capacitación cáncer de mama	Empleados
SAMI	Capacitación cáncer de cuello uterino	Empleados
CODIPLAX	Tamizajes de mama Citologías	Empleados
FUNDACIÓN DE LA MUJER	Tamizajes de mama	Mujeres vinculadas
TIMPES	Tamizajes de mama	Empleados



Consulta Especializada Medicina, Enfermería y Psicología

COMPORTAMIENTO EN VENTAS

CLIENTE	2020	2021	VARIACIÓN 2020/2021
SAVIA SALUD EPS	\$ 7.358.998.341	\$ 11.766.854.667	37%
EPS SANITAS	\$ 1.233.405.324	\$ 935.776.268	-32%
SUMIMEDICAL SAS	\$ 203.086.222	\$ 567.568.536	64%
PARTICULARES	\$ 247.858.880	\$ 280.971.026	12%
COOSALUD EPS	\$ 404.025.002	\$ 247.825.494	-63%
CLÍNICA SOMA		\$ 88.481.908	
FUNDACION RODRIGO ARROYAVE	\$ 24.449.337	\$ 18.946.242	-23%
LIGA COLOMBIANA CONTRA EL CÁNCER		\$ 15.564.800	
COMFAMA - SURA	\$ 74.815.962	\$ 7.677.300	-874%
GRUPO ONCOLÓGICO INT. S.A.		\$ 6.729.000	
MEDPLUS	\$ 1.570.700	\$ 1.191.800	-32%
COOMEVA PREPAGADA	\$ 774.500	\$ 279.500	-177%
OTROS	\$ 391.975.489	\$ 32.721.301	
TOTAL	\$ 9.940.959.757	\$ 13.970.587.842	41%

PROMEDIO DE VENTAS POR MES AÑO 2021 \$ 1.164.215.653

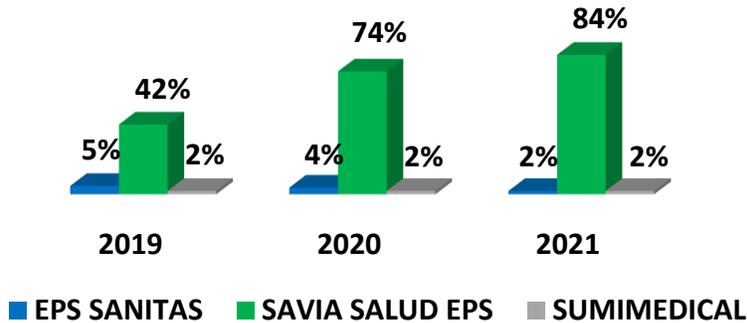
- El crecimiento de Savia EPS fue muy importante siendo el cliente que hace varios años es el mayor para Medicáncer. Su variación del 2020 al 2021 es del 37.5% de incremento.
- La EPS Sanitas disminuyó un 32% porque en sus propias instalaciones ha venido habilitando servicios para pacientes de quimioterapia y porque los valores de las aplicaciones de medicamentos que envía a Medicáncer son bajos.
- Sumimedical creció un 64% en esencia por la consulta de medicina del dolor, ya que ellos tuvieron dificultades de profesionales en esa especialidad y se les incrementó la inoportunidad, apoyándose en Medicáncer por varios meses.
- Para el caso Coosalud EPS su disminución de un 63% en los ingresos se debió a la suspensión de los servicios desde el mes de julio de 2021. En la actualidad se encuentra en cobro jurídico.
- En el caso de Comfama-Sura, la alta reducción de la facturación (-874%) se debió a que Comfama abrió 14 puntos de atención en Teledermatología. El contrato no será renovado este año y se abrió la posibilidad de seguir los vínculos institucionales con programas de Promoción y Prevención para lo cual se harán las respectivas reuniones.

Macroproceso Misional



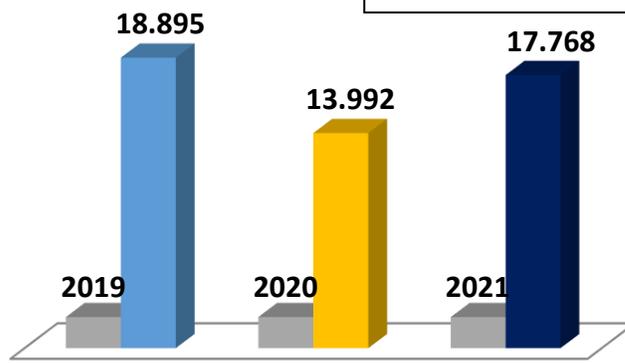
Consulta Especializada Medicina, Enfermería y Psicología

Porcentaje de participación en Ventas



El 92% de la facturación del año 2021 lo suman Savia Salud, Sanitas, Sumimedical y Coosalud. El otro 8% lo generan otras 15 entidades a las que se les vendieron servicios en 2021.

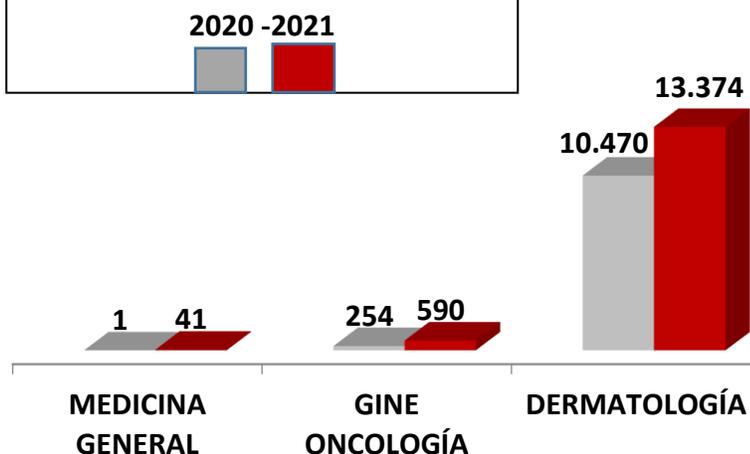
Consultas Especializadas



El número de consultas especializadas creció el 27% respecto al año anterior 2020.

Hizo falta un 6% adicional este año para igualar los resultados comparando los años 2021 y 2019 y teniendo como referente el año de mejor resultado en el comparativo.

Consultas de mayor crecimiento



Si bien las consultas de mayor representatividad en la facturación global se han mantenido, en la comparación individual de cada especialidad, se ve un mayor incremento en Dermatología, Gineoncología y Medicina General con un 28%, 132% y 4000% respectivamente.

Macroproceso Misional



Consulta Especializada Medicina, Enfermería y Psicología

ESPECIFICACIÓN DE LA CONSULTA 2021	CANTIDAD
CONSULTA DERMATOLOGÍA	13.374
CONSULTA PALIATIVOS	1.479
CONSULTA ONCOLOGÍA	1.152
CONSULTA GINEONCOLOGÍA	590
CONSULTA HEMATOLOGÍA	446
CONSULTA PSICOLOGÍA	257
CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA	243
CONSULTA MASTOLOGÍA	151
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	41
CONSULTA ENFERMERÍA	35
TOTAL	17.768

Las consultas en este año crecieron un 27% respecto a las del año anterior correspondiente a 13.992.

Las consultas de mayor representatividad continúan siendo Dermatología, Medicina del dolor y Oncología, representan el 90% de todas las consultas.

NÚMERO DE USUARIOS POR AÑO	
AÑO	CANTIDAD
2017	20.642
2018	20.156
2019	18.230
2021	13.404
2016	12.318
2020	11.928
2015	9.200

En este comparativo, el año 2021 ocupa el 4to lugar en volumen de pacientes atendidos con uno o varios servicios, en esencia por los efectos que ha tenido la pandemia para la atención de los pacientes. También se evidencia que el año 2021 comienza a presentar una recuperación con más de 1.476 pacientes atendidos, frente al año 2020 como inicio de la pandemia.

Distribución de Pacientes por Cliente



Como es de esperarse, el volumen de pacientes se concentran en las tres aseguradoras más importantes para 2021: Savia, Sumimedical y Coosalud. Se destaca la consulta particular en el volumen de pacientes atendidos.

CONSULTAS DE PSICOLOGIA CLÍNICA EFECTIVAS 2021

Atención inicial en sala de quimioterapia	90
Atención inicial a familiares de pacientes nuevos	42
Seguimientos en sala de quimioterapia	251
TOTAL	383

QUIMIOTERAPIA

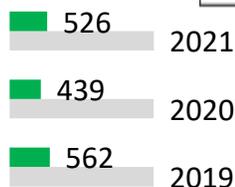
Se instala una modalidad de tele consulta para lograr hacer seguimientos o consultas no programadas a pacientes que por algún tipo de dificultad no hayan podido asistir a la sala de quimioterapia; se crea una cartilla del servicio de psicología para permitir que el paciente nuevo y su familia tenga un acercamiento lúdico con la literatura pertinente a la enfermedad oncológica. Se realizan seguimientos a pacientes, entrevistas de primera vez tanto para el paciente nuevo como para su familia.

Atención individual en el consultorio	78
Seguimientos a pacientes con procesos iniciados	50
Intervenciones en crisis	15
TOTAL	143

CONSULTA CLÍNICA

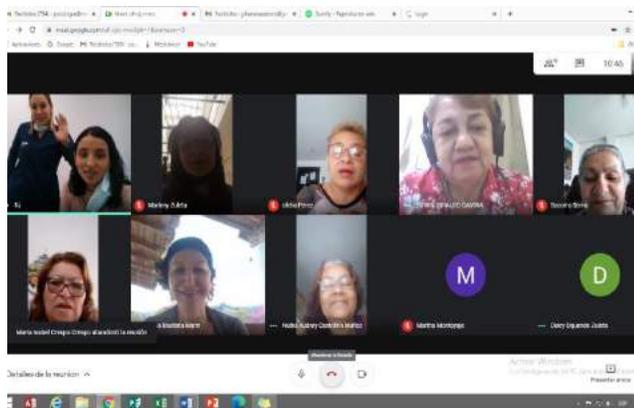
Se llevan a cabo 143 atenciones, con este proceso se busca que la atención por psicología sea una terapia breve en los casos donde sea posible, de esta manera se reduce la necesidad de atenciones constantes en pacientes que pueden solucionar los asuntos emocionales que tramitan de una manera más breve y eficaz.

ATENCIONES EFECTIVAS



Es importante mencionar que el trabajo asistencial con las atenciones por Psicología desde Marzo 2020 hasta la actualidad se ha visto modificado debido al Covid-19.

MODELO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL



- Debido al COVID-19 no se realizan grupos de apoyo presenciales durante el primer semestre del año, no obstante se hace un primer acercamiento virtual con los grupos de ostomizados y manualidades. Esto con el fin de establecer los grupos bajo la modalidad virtual. La respuesta inicial fue escasa, dado que la tecnología y las plataformas disponibles no son muy bien manejadas por los pacientes.

Consulta Especializada Medicina, Enfermería y Psicología

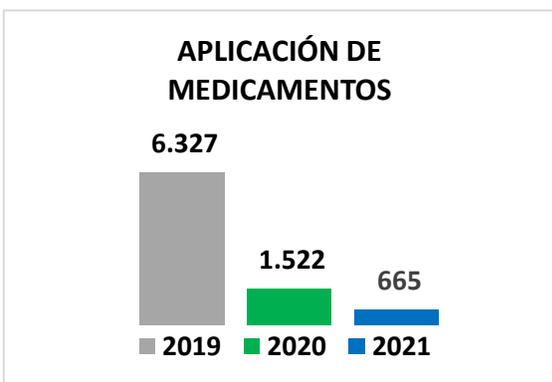
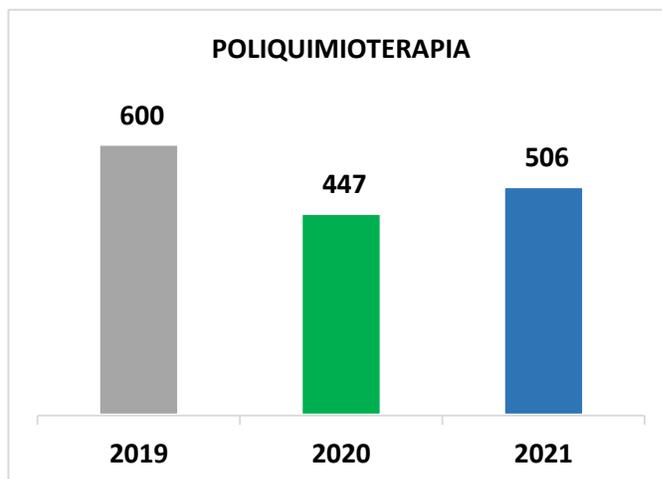
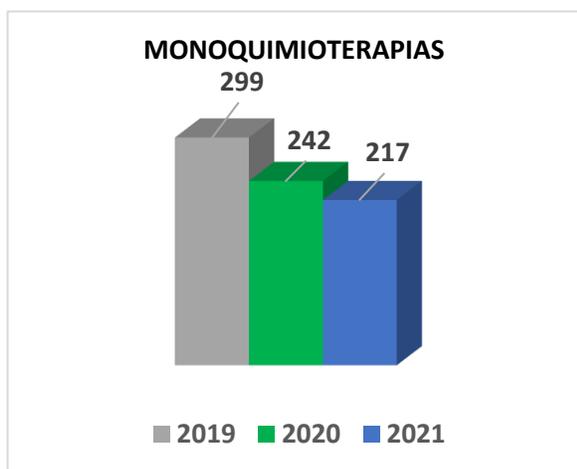
- Se llevan a cabo 3 grupos virtuales.
- A partir de septiembre del 2021 se logran llevar a cabo grupos de apoyo presenciales con el fin de evaluar la respuesta luego del tiempo de inactividad.
- Los grupos que se proponen para hacer prueba piloto son de ostomizados y manualidades quienes fueron los grupos que respondieron de manera positiva al llamado de la modalidad virtual. Se llevan a cabo 7 grupos presenciales.
- 8 horas destinadas a la programación de actividades para los grupos de apoyo.



Manualidades de los Pacientes



Quimioterapia



Aplicación de medicamentos para pacientes de todas las edades desde neonatos hasta adulto mayor (oncológicos, biológicos, antibióticos, bifosfonatos, hierros y medicamentos enfermedades huérfanas).

PRINCIPALES LOGROS 2021 EN LA SALA DE QUIMIOTERAPIA

- Ingreso de médica general para apoyo permanente en la sala de quimioterapia.
- Incremento en el número de pacientes en clínica de heridas, lo que llevo a que el programa aumentara a 2 enfermeros para garantizar la oportunidad y satisfacción en la atención.
- Recibimos reconocimiento por parte de Savia Salud por la buena calidad y oportunidad del reporte de la cuenta de alto costo.
- Se realizó contrato con Savia Salud para la administración de medicamentos de enfermedades huérfanas en nuestra Institución.
- Mayor volumen de pacientes en sala de quimioterapia, 4% en comparación con el año 2020, aun teniendo en cuenta el retiro de todos los pacientes con cáncer de mama.
- Se adicionó otro filtro de seguridad en la validación de las fórmulas, realizada por 3 profesionales distintos para mejorar la seguridad del paciente y disminuir riesgo de incumplimiento en los correctos de la administración de medicamentos.

Macroproceso Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica



Servicio Farmacéutico

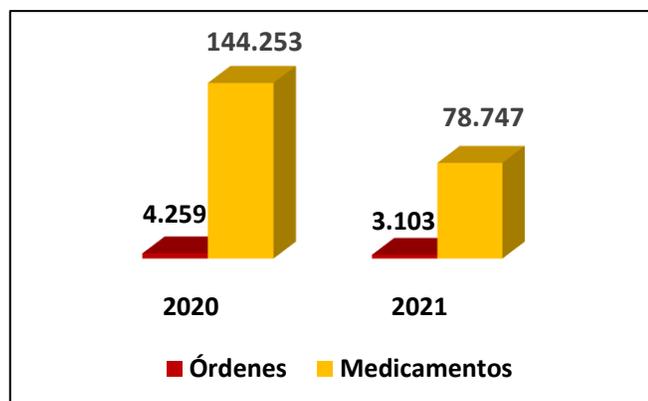
Las actividades que se desarrollaron durante la vigencia del 2021, nos permitieron a pesar de continuar con algunas restricciones y temores a causa de la Pandemia, generar continuidad para la adecuada prestación de los servicios de Salud, mediante la ejecución adecuada de los procedimientos que componen el servicio farmacéutico.

PACIENTES EDUCADOS E INFORMADOS	388 de 395 pacientes nuevos (98.2%)	
ADHERENCIA TERAPEUTICA	382 de 391 pacientes adherentes (97.7%)	
HALLAZGOS EN RONDAS DE SEGURIDAD	DOSIS DE MEDICAMENTO	20
	IDENTIFICACIÓN	6
INTERVENCIONES FARMACEÚTICAS 2021	SAVIA SALUD	136
	SANITAS	17
	COOSALUD	4
PACIENTES EN SEGUIMIENTO 2021	SAVIA SALUD	24
	SANITAS	2
	COOSALUD	2
REPORTES VIGIFLOW 2021 Recolección, procesamiento y análisis de reportes de Reacción Adversa a Medicamentos (RAM) y de Eventos supuestamente atribuibles a la vacunación o la inmunización.	SAVIA SALUD	11
	SANITAS	3
	COOSALUD	1

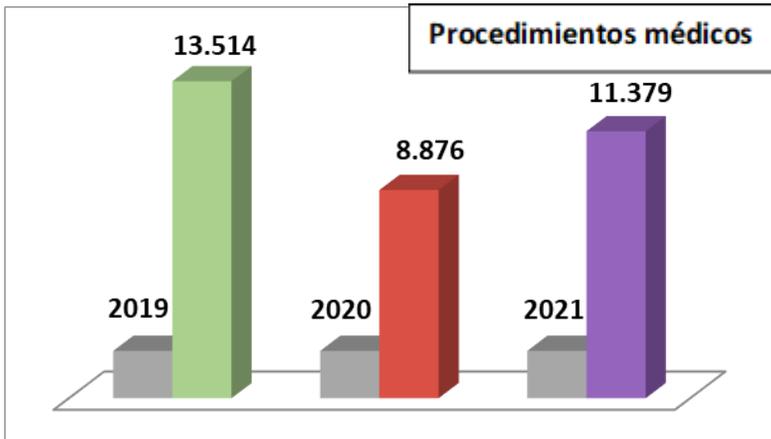
	ÓRDENES	MEDICAMENTOS
ENERO	267	7.434
FEBRERO	267	6.202
MARZO	289	6.810
ABRIL	241	5.463
MAYO	268	5.518
JUNIO	302	9.059
JULIO	266	8.840
AGOSTO	287	10.602
SEPTIEMBRE	230	4.867
OCTUBRE	229	4.692
NOVIEMBRE	227	4.040
DICIEMBRE	230	5.220
TOTAL	3.103	78.747

DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS

Comparativo 2020 – 2021

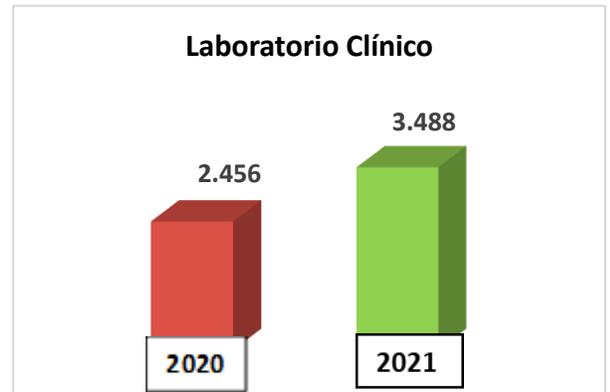
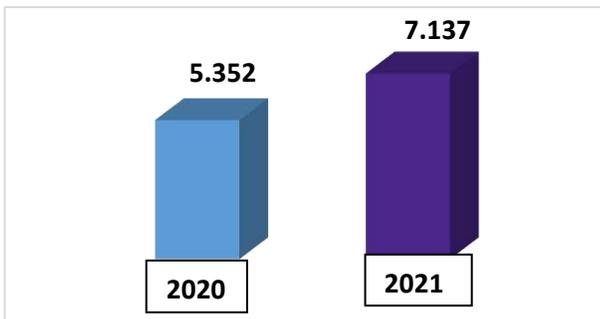


Procedimientos diagnósticos



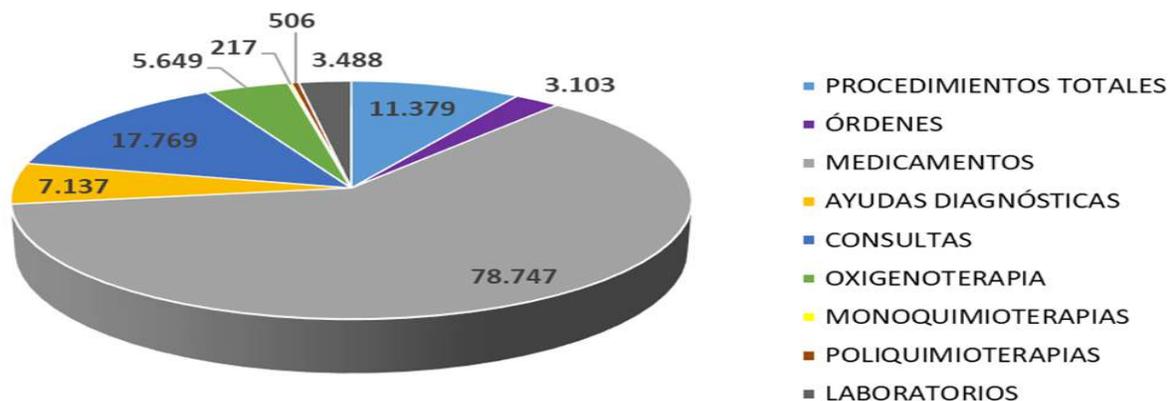
Los procedimientos médicos y de enfermería para las diferentes especialidades tuvieron un incremento del 28% respecto al periodo anterior. Los meses de mejor comportamiento fueron Enero, Febrero y Septiembre con 1.070, 1.345 y 1.086 respectivamente. Los demás meses estuvieron por debajo de los 1.000.

Ayudas Diagnósticas: Mamografías, Radiografías, Endoscopias, Ecografías, Colposcopias, Electrocardiogramas



El año 2021 tuvo menos restricciones para la atención de pacientes que el año 2020 y así lo reflejan estas cifras con un aumento del 33% y el 42% respectivamente.

COMPORTAMIENTO GENERAL DE SERVICIOS 2021

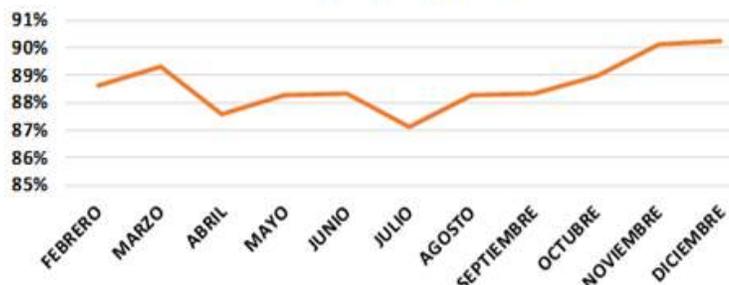


Macroproceso administrativo



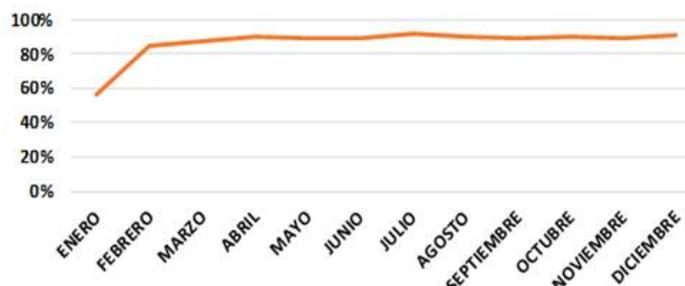
Sistemas de Información

EFICIENCIA DEL SERVIDOR



El indicador con porcentaje del 90% demuestra que nuestro servidor se encuentra funcionando de manera correcta y no tuvo incidencias.

EFICIENCIA DEL SOFTWARE



El indicador con porcentaje 91% demuestra en correcto funcionamiento el software corporativo, dando un excelente rendimiento de las aplicaciones alojadas en servidor.

RECURSOS TECNOLÓGICOS		
SISTEMA INSTITUCIONAL CNT	23	Solución compuesta por 23 módulos que administra e integra eficazmente la totalidad de la información asistencial, administrativa y financiera de la Institución
DISCO DUROS 2 TERAS	3	Backup de información áreas y personal
SWITCH 3COM 3300	6	Puertos de red habilitados
SERVIDORES HP DL 360 Y 150	2	Son equipos con alta capacidad
CENTRO ATENCION AL USUARIO, integrado con planta telefónica	13	Es un software de centros de llamadas, donde un conjunto de agentes responden a las necesidades de los clientes
TERA NAS BUFALO	1	LA TERA NAS BUFALO es un dispositivo para el almacenamiento en la nube y el conectado a la red (NAS)
SERVIDOR ESPEJO HP DL 360	1	Contiene en tiempo real una imagen del servidor principal, también sirve como backup
UPS	3	Dispositivo que durante un apagón eléctrico puede proporcionar energía eléctrica por un tiempo limitado
ACRONIS	1	Respaldo de Información Tiempo real

Sistemas de Información

PRINCIPALES ACCIONES EN SISTEMAS

- Desarrollos sistema CNT de las diferentes áreas que lo requieran, además de su soporte y funcionamiento para los médicos y personal administrativo.
- Programa totalmente sistematizada en Access para la campaña de Tapitas por La Vida, que permite buscar, guardar, modificar en tiempo real la información de cualquier cliente de tapas, hasta el momento van más de 1.000 usuarios ingresados, permite trabajarlo por varias personas al mismo tiempo, ya se encuentra en funcionamiento
- Programa totalmente sistematizado en Access para Enfermería, que permite buscar, guardar, modificar en tiempo real la información de biopsias tanto para el piso 2 y 4, permite trabajarlo por varias personas al mismo tiempo, ya se encuentra en funcionamiento (Se hará lo mismo con citologías).
- Puesta en Marcha Sistema Biodata, se realiza instalación y configuración de programa, sistema mediante el cual se lleva la firma electrónica de consentimientos y documentos adicionales a la historia clínica por medio de este, previa capacitación a funcionarios y médicos para su correcto uso.
- Puesta en marcha de Nómina Electrónica. Transmitiendo con éxito desde Medicáncer a la DIAN.
- Instalación y configuración de la Nueva Plataforma de Riesgos para la calidad Instalación y configuración de la plataforma RIESGOS para la trazabilidad de los diferentes riesgos que se llevan en la institución, así se sabrá si tuvo una ACCION DE MEJORA o un RASH
- Actualización sistema de cámaras, se cuenta con nueva plataforma y cámaras más modernas.
- Compra Licencias SQL server y modernización del servidor para dar mejor rendimiento en sistema CNT, bases de datos y corporativos
- Sistema de protección de datos en la NUBE, respaldo de servidores, Fileserver, bases de datos y se negociará los equipos corporativos para tenerlos todos, por ahora se hace equipo por equipo, excepto servidores ya que están cubiertos en la nube
- Conexión remota ANYDESK, el cual será agregado por el sistema y que permitirá dar soporte técnico virtual (soporte que no es presencial)

Se tienen tres backups:

- Presencial (se hace cada 15 días)
- Búfalo (diario y mensual)
- Nube (dos veces al día 8: 00 a.m. y 4:00 p.m.) incluye BD
- Su rendimiento ha sido de un 90%

Macroproceso administrativo



Comunicaciones y Sistema de Atención al Usuario SIAU

Desde comunicaciones, se generan diferentes estrategias de acercamiento con medios de comunicación y otros aliados que se conviertan en replicadores, difusores e influenciadores de las campañas de promoción y prevención generadas desde la Institución. Buscamos generación permanente de contenido de alto impacto para lograr la visibilidad y comunicación a través de Free Press como estrategia de divulgación.



Tema: Cáncer de cuello uterino
Medio: Canal Teleantioquia



Tema: Cáncer de cuello uterino
Medio: Canal TeleMedellín



Tema: Cáncer en tiempos de pandemia
Medio: Periódico Vivir en el Poblado

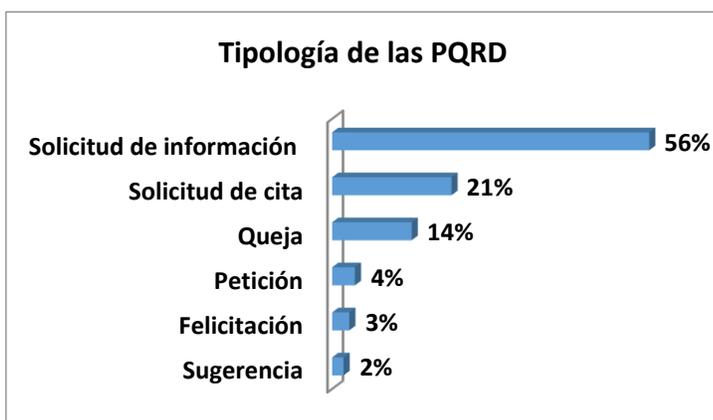


Tema: Cáncer en tiempos de pandemia
Medio: Canal Teleantioquia

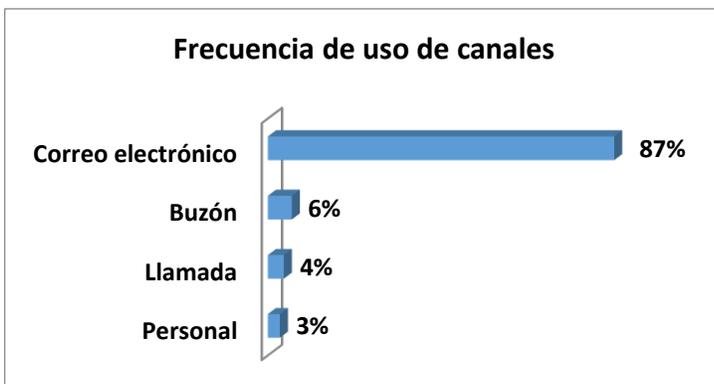
Comunicaciones y Sistema de Atención al Usuario SIAU

Total de PQRD	Total de PQRD
2020	2021
133	189

Las PQRD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias) aumentaron un 42% respecto al año anterior. Es evidente que el comportamiento decreciente en todos los niveles a causa de la pandemia en sus comienzos 2019 tuvo una mejoría para los años posteriores 2020 y 2021.



Las razones más frecuentes por las cuales los pacientes y/o usuarios establecen comunicación con la Institución se mantienen. La solicitud de información general y algunas de cita siguen siendo las predominantes evidenciando que el público externo, no necesariamente usuario o paciente de la Institución está interesado en acceder a información relacionada con los servicios y la labor social que se promueve.



El correo electrónico continúa siendo el canal de mayor uso con el cual se establece comunicación con la Institución. Este indicador evidencia alto tráfico al sitio web pues en este espacio es donde las personas conocen el correo de contacto. El buzón de sugerencias, aunque es visible en todas las salas de espera no es frecuente su uso.

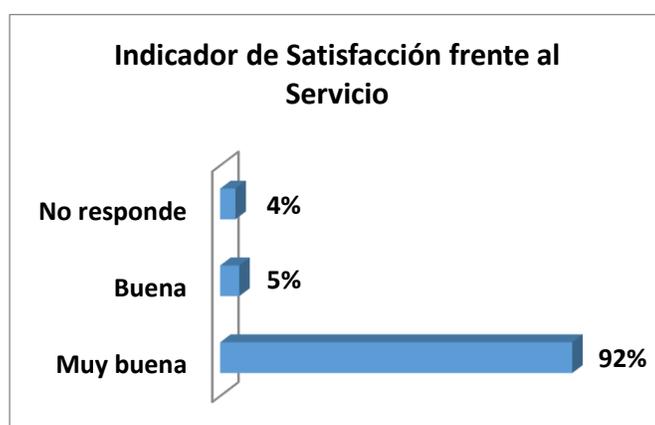
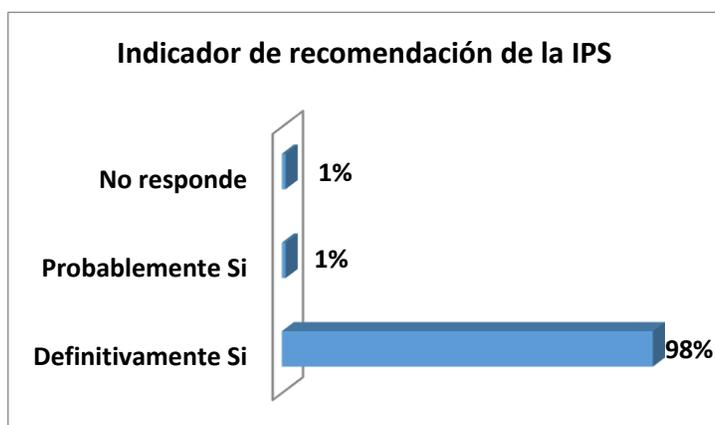
USARIOS PQRD	
Sisbén	1
Sanitas	1
Medplus	1
Fundación Rodrigo Arroyave	1
Coosalud	1
Comfama Sura	2
Particular	8
Sumimedical	15
Savia Salud	21
No responde / No aplica	138

La mayoría de usuarios que nos escriben no tienen la necesidad de especificar su EPS porque su motivo hace referencia a una inquietud sobre un tema general de la Institución. Algunos pacientes de Savia establecen contacto a través del correo para solicitar una cita, cancelarla o para hacer seguimiento de sus resultados.

Comunicaciones y Sistema de Atención al Usuario SIAU

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

N° de Encuestas 2021: 426



Continúa siendo prevaeciente el indicador que evidencia el alto grado de satisfacción de los pacientes teniendo en cuenta que la gran mayoría recomiendan los servicios prestados en la Institución.

Algunos comentarios que escriben los pacientes en las Encuestas:

"En los años que llevamos con el tratamiento hemos tenido la mejor atención y en cada periodo pedimos seguir con la atención en sus instalaciones"

"Un gran equipo, me atendió desde portería hasta la médica que me atendió. Felicitaciones"

"Se nota la calidad humana en el trato con el paciente, dan la información exacta y precisa. Se transmite seguridad".

"La atención desde que se entra y en todos los lugares, respeto, atención, consideración compromiso, aseo y todo lo positivo en el área de la Salud"

"La atención y cuidado con los pacientes es inigualable".

Macroproceso administrativo



Eventos Deportivos

Las medidas restrictivas por contingencia del Covid- 19 no permitieron la realización de todo el calendario. Sin embargo se incluyó una disciplina nueva: Fit Combat, en un escenario que también nos abrió sus puertas por primera vez: Centro Comercial Viva Envigado. La Feria de Salud más importante de Latinoamérica: Expofitness realizada en Jardín Botánico también nos permitió la vinculación.



- Fecha: Viernes 8 de octubre
- Lugar: Centro Comercial Sandiego.
- Participantes: 180
- Donación participante: \$ 20.000.
- Público circulante: 1.500 personas.



- Fecha: Domingo 21 de noviembre
- Lugar: Centro comercial Viva Envigado.
- Participantes: 100
- Donación participante: \$ 20.000.
- Publico circulante: 1.000 personas.



Nos llenó de alegría participar en la antesala de Expofitness 2022 el 16 y 17 de octubre en el Jardín Botánico. Una versión que buscó sincronizarnos nuevamente con el cuidado del cuerpo y la mente adquiriendo estilos de vida saludables. Vivimos momentos de intensa energía con nuestra embajadora Ivanna Campbell, entrenadora líder de la disciplina deportiva del Fit Combat.

Tapitas por la Vida

Desde que inicio la Pandemia en el 2019, se buscaron diferentes alternativas para seguir con la campaña de Tapitas por la Vida, debido a que las instituciones educativas como guardería, colegios y universidades seguían en alternancia y eran las que aportaban a la campaña, el porcentaje más alto en donación de tapas, seguida de empresas y por último los hogares.

COMPARATIVO 2019 A 2021				
Año	Llamadas	Recipientes colocadas	Kilos	Dinero
2021	1628	570	20.664	\$ 24.019.600
2020	925	105	18.924	\$ 20.080.100
2019	1757	121	31.520	\$ 29.688.000

Dentro de las alternativas, se buscó vincular a las Administraciones de Propiedad Horizontal, constructoras y empresas del área metropolitana. Logrando colocar la mayoría de los recipientes en el barrio el Poblado y municipios como Envigado, Sabaneta, y llegar a vincular empresas de La Ceja, El Retiro, Rionegro, Yarumal y la Región de Urabá.

Se colocaron más de **570** recipientes para almacenar las tapas, superando años anteriores, logrando visibilidad de marca, promoviendo la labor social y reconocimiento de Medicáncer como una Institución que ayuda a pacientes adultos mayores.

CONTACTOS NUEVOS					
Año	Urbanizaciones	Empresas	Hogares	Colegios	Total
2021	222	149	60	9	440
2020	13	56	39	7	115
2019	7	103	57	27	194

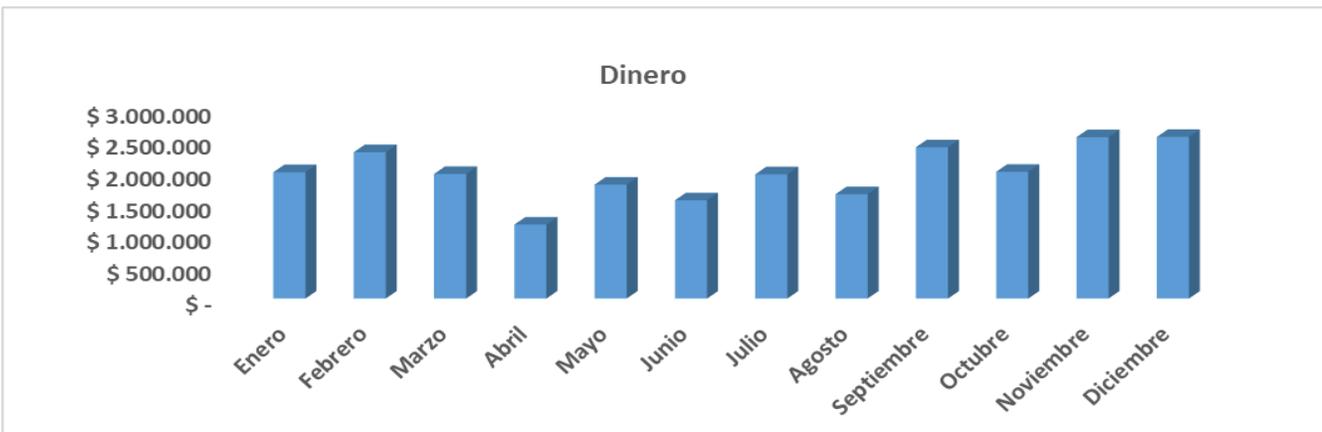
Se vincularon empresas tan importantes como son: Oilred, Supermercado la Vaquita, Quifarma, Mimos, Cosméticos Samy, Constructora Capital, Riva Constructores, Constructora Conaltura, Clínica Noel, Clínica Las Américas, Frugal, Batallón Girardot, Bomberos Libertadores, Cemex, Gef, La Migueria, Instituto San Carlos, entre otras.

Macroproceso administrativo



Tapitas por la Vida

Mes	Kilos	Dinero
Enero	2.006	\$ 2.006.000
Febrero	2.323	\$ 2.323.000
Marzo	1.798	\$ 1.977.800
Abril	1.068	\$ 1.174.800
Mayo	1.644	\$ 1.808.400
Junio	1.418	\$ 1.559.800
Julio	1.793	\$ 1.972.300
Agosto	1.388	\$ 1.657.200
Septiembre	1.845	\$ 2.401.500
Octubre	1.548	\$ 2.012.400
Noviembre	1.942	\$ 2.560.600
Diciembre	1.891	\$ 2.565.800



Macroproceso administrativo



Voluntariado

El Voluntariado continuó con su labor durante el año 2021 aunque algunas restricciones por Pandemia siguieron dificultando el desarrollo de sus actividades presenciales.

Ayudas destinadas a un objetivo específico

Citologías: \$563.600

Exámenes de laboratorio: \$613.000

Medicamentos: \$125.000

Total \$1.301.000

Aportado por rendimiento del ropero en los meses de Septiembre, Octubre y una semana de Noviembre:
\$10.171.000

35 mercados por valor de **\$1.750.000**

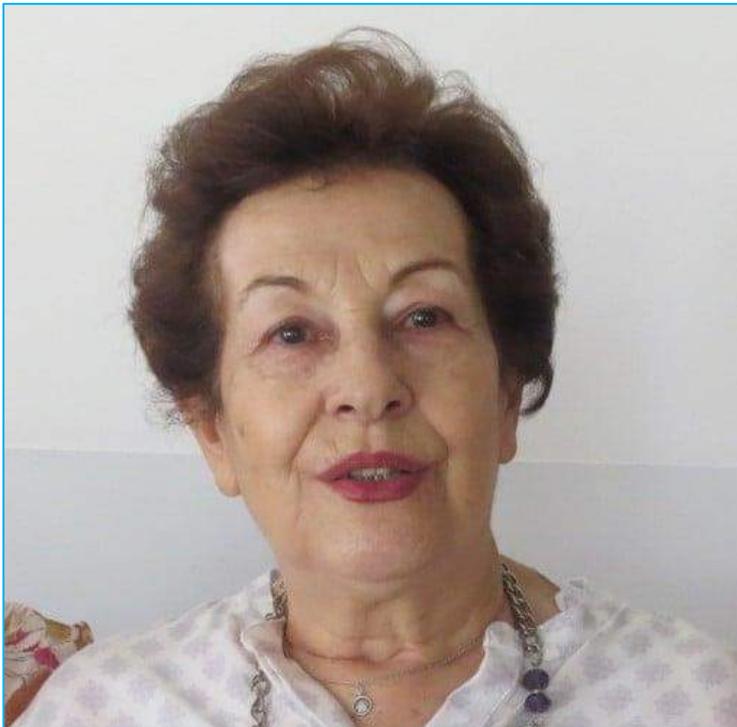
TOTAL APORTES DEL VOLUNTARIADO: \$13.222.000

VOLUNTARIAS QUE RECORDAREMOS PARA SIEMPRE



El voluntariado de Medicáncer nació hace 43 años con la iniciativa de Mérida Camacho de Bonavía. El Cielo, hoy también se ilumina con la llegada de Mérida, un ser que dejó un verdadero legado de servicio a los demás, entregando su Vida a enseñar con el ejemplo la grandeza de servir, recibiendo como única recompensa la felicidad de sembrar Esperanza en otros. Gracias Mérida, que tu alma descansa en completa paz, con la certeza del deber cumplido.

Voluntariado



Liliam Cadavid de Osorio otra integrante de nuestro Voluntariado que también nos deja después de 36 años de labor social, pero se va a descansar a la presencia eterna de Dios. Ella, dejó una huella imborrable con sus actos de bondad, empatía y solidaridad con los otros. La recordaremos siempre como una de las mujeres especiales que hicieron trascender el Voluntariado y su luz continuará iluminando la misión de entregar alegrías y esperanzas a los pacientes, sus familias y la comunidad en general. Gracias Liliam, descansa en paz

Juanita Garrido de Acosta ya se encuentra descansando en la presencia de Dios y honramos su partida con un agradecimiento profundo por entregar durante 9 años su don de servicio a los demás a través del Voluntariado en nuestra Institución. La recordaremos como esa persona alegre, dispuesta y con un corazón muy noble, quién vivió el verdadero sentido de nuestro pasó en esta tierra, servir a los demás sin esperar nada a cambio. Gracias eternas Juanita, que tu alma, descanse en paz.



SERVICIOS MÉDICOS GRATUITOS, FINANCIADOS Y/O CON DESCUENTOS ESPECIALES PARA PACIENTES DE BAJOS RECURSOS.

- Atención y acompañamiento en la sala del médico general.
- Atención y acompañamiento desde el área psico-oncológica gratuita para pacientes, cuidadores, familiares y acompañantes.
- Atención y acompañamiento en la sala del químico farmacéutico.
- Consultas de cuidado paliativo, oncología y otras especialidades.
- Financiación de actividades de promoción, prevención y diagnóstico oportuno para población vulnerable.
- Financiación a pacientes para consultas, procedimientos y ayudas diagnósticas de las diferentes especialidades oncológicas.
- Copagos y donación de medicamentos oncológicos.

ACTIVIDADES TERAPÉUTICAS, EDUCATIVAS Y RECREATIVAS GRATUITAS PARA PACIENTES Y/O CUIDADORES DE TODAS LAS INSTITUCIONES DE SALUD CON APLICACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL

- Terapia individual presencial y/o virtual.
- Terapia grupal virtual para pacientes mastectomizadas, ostomizados y con cáncer en general.
- Acompañamiento de psicología en la sala de quimioterapia.
- Regalo navidad como celebración simbólica de fin de año para los pacientes y cuidadores.

OTROS APOYOS ECONÓMICOS O DE ACOMPAÑAMIENTO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES, FAMILIA Y CUIDADORES.

- Auxilios de transporte, mercados, Ensure para los pacientes y las familias.
- Suministro de refrigerios a los pacientes y acompañantes.
- Pago de albergue.

Cumpliendo así, la misión Institucional, Medicáncer hizo una inversión económica de **\$268.471.428 (doscientos sesenta y ocho millones cuatrocientos setenta y un mil cuatrocientos veintiocho)** en su BALANCE SOCIAL, con un cubrimiento a los pacientes, familias y cuidadores afectados por el cáncer.